

	FUENTE:	DIRECCIÓN DE GESTIÓN DE CALIDAD
	FECHA:	07 de abril de 2021.
	OBJETIVO:	Dar a conocer información relevante sobre hallazgos frecuentes durante las auditorías de calidad ISO 9001.

PREPARACIÓN AUDITORÍA DE RENOVACIÓN ISO 9001:2015

Tenga en cuenta los siguientes aspectos

Salidas no conformes (Procedimiento P-JEMPPCEDE5-321):

Todos los procesos del Ejército Nacional deben controlar la conformidad de los productos y servicios (salidas) que desarrollan. Para esto se debe tener en cuenta el numeral 8-7 de la norma ISO 9001 y el procedimiento de salidas no conformes publicado en la página web de la Fuerza en el link SIG.

Recuerde cumplir con el diligenciamiento del formato de salidas no conformes FO-CEDE5DIGEC-1316.

Iniciativas y oportunidades:

Basado en el numeral 6.1 de la norma ISO 9001, el Ejército Nacional debe implementar las acciones necesarias para que sus procesos alcancen los resultados deseados.

Con el fin de implementar estas acciones los líderes de proceso ha establecido unas iniciativas y oportunidades. Cada unidad debe conocer a cuales iniciativas y oportunidades contribuye.

Adicionalmente, cada unidad puede establecer oportunidades propias teniendo en cuenta lo establecido en la Guía del SIG.

Diseño y desarrollo:

Teniendo en cuenta el numeral 8.3 de la norma ISO 9001, se deben determinar las etapas y controles para el diseño y desarrollo de productos y servicios.

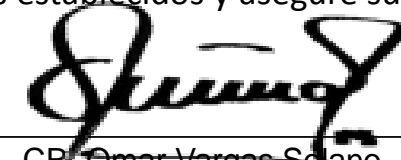
En el Ejército Nacional este requisito se cumple a través de la aplicación de los siguientes procedimientos:

P-JEM-DIPLA-072 Este procedimiento aplica para los 3 procesos misionales.

P-JEMPPCEDE7-382 Este procedimiento aplica para el proceso Gestión Educación Militar.

P-JEMPPCEDE7-385 Este procedimiento aplica para el proceso Ciencia y tecnología.

Tenga en cuenta los lineamientos establecidos y asegure su cumplimiento.



CR. Omar Vargas Sotano
Director Gestión de Calidad

Orlando R
Elaboró: ST. Orlando Rodríguez
Oficial de Calidad

Fabio López
Revisó: CT. Fabio López
Oficial de Implementación

Claudia Gil
Vo. Bo. :MY. Claudia Gil
Oficial de Desarrollo

2021 FORTALECIMIENTO
DE LA VOCACIÓN MILITAR,
LA DISCIPLINA Y EL ENTRENAMIENTO



Cra. 54 # 26-25 CAN - Bogotá D.C.
Correspondencia: Cra. 57 # 43-28 - Bogotá D.C.
mensajeriaarchivocen@ejercito.mil.co - www.ejercito.mil.co



SC6310-1