

RESTRINGIDO



MINISTERIO DE DEFENSA NACIONAL
COMANDO GENERAL DE LAS FUERZAS MILITARES
EJÉRCITO NACIONAL
COMANDO DE PERSONAL



Al contestar, cite este número

Radicado No. **2021306016727233**: MDN-COGFM-COEJC-SECEJ-JEMGF-COPER-29.25

Bogotá, D.C, 17 de diciembre de 2021

Señor Coronel
OSCAR EDUARDO GÓMEZ GUZMAN
Ayudante General del Comando del Ejército Nacional
Bogotá, D.C.

Asunto: Cumplimiento Informe Control de Calidad COPER

Respetuosamente me permito enviar al señor Coronel , las propuestas presentadas por las Direcciones que conforman el Comando de Personal frente al oficio 2021112016007973, que tratan de los Informes de Control de Calidad del mes de Octubre sobre las observaciones evidenciadas en las respuestas suministradas a las PQR asignadas al Comando de Personal, en las cuales se presentan las propuestas de mejora, con el fin de llevar a cabo el proceso de Servicio al Ciudadano en busca de la satisfacción a los usuarios, conforme a los radicados anexados a continuación:

DISAN 2021339002599521
DIPER 2021313016681293
DIPSO 2021364016608683
DIFAB 2021362016335333

Cordialmente,

Coronel HUGO LEÓN GARCÍA HINCAPIÉ
Oficial Evaluación y Seguimiento Comando de Personal

Anexos: 16 folios

Elaboró: SS. Juan Ortega Arrieta
Administrador Aplicativo PQR - COPER

Revisó: MY Carlos Martínez
Oficial Atención al Usuario DIPER

2021

FORTALECIMIENTO
DE LA VOCACIÓN MILITAR.
LA DISCIPLINA Y EL ENTRENAMIENTO



Carrera 46 No.20B-99
Cantón Occidental "Francisco José de Caldas" - Edificio Comando de Personal
www.ejercito.mil.co – peticiones@pqr.mil.co.



RESTRINGIDO