



MINISTERIO DE DEFENSA NACIONAL
COMANDO GENERAL FUERZAS MILITARES
EJÉRCITO NACIONAL
COMANDO DE PERSONAL – DIRECCIÓN DE PERSONAL



Al contestar, cite este número

Radicado No. **2021313016681293**: MDN-COGFM- COEJC-SECEJ-JEMGF-COPER-DIPER-SJU-1.10

Bogotá D.C, 16 de diciembre de 2021

Señor Coronel
OSCAR EDUARDO GOMEZ GUZMAN
Ayudantía General del Ejército
Carrera 54 No. 26 - 25 CAN
Bogotá, D.C.

Asunto : Cumplimiento Informe de Calidad DIPER
Referencia : Radicado No. 2021112016007973

Respetuosamente me permito enviar al señor Coronel Ayudante General del Ejército, el informe de gestión de calidad de acuerdo a lo ordenado en el radicado 2021112016007973, lo cual hace referencia a las observaciones en las respuestas emitidas por las diferentes Secciones que conforman la Dirección de Personal. Por lo anterior me permito informar que esta dirección lleva el control de las peticiones allegadas, de igual manera los señores oficiales encargados de cada sección también están ejerciendo control para que se brinden las respuestas como lo ordena la ley, en caso contrario se adelantará investigación por falta de control al funcionario competente.

De acuerdo con lo anterior se indica que se capacitará el personal, brindándole el conocimiento básico sobre cómo responder un derecho de petición, una queja, un reclamo y demás, para mejorar en el uso de la plataforma ya que ha llegado personal trasladado.

Se enviara a los Jefes de cada Sección que conforman a la Dirección de Personal un oficio con la relación de las PQRS y la respectiva observación registrada en su radicado, para tener en cuenta y no incurrir en los mismos errores.

Esto con el fin de dar cumplimiento al informe de calidad correspondiente al mes de Octubre del año en curso.

Respetuosamente,

Mayor. **BERTHA CONSTANZA PERDOMO AVILÉS**
Oficial sección Jurídica DIPER

Elaboró: SS. Cantón Velasco Edwin
Gestor OAC Sección Jurídica DIPER

2021 FORTALECIMIENTO
DE LA VOCACIÓN MILITAR.
LA DISCIPLINA Y EL ENTRENAMIENTO | **EJC**

Calle 46 No. 20 B-99 Cantón Occidental Francisco José de Caldas
Edificio Comando de Personal- Piso 2 - Conmutador 4461445
juridicadiper@buzonejercito.mil.co

