



EJÉRCITO NACIONAL
PATRIA HONOR LEALTAD



INSTRUCTIVO ORFEO - LINK PQR

SERVICIO AL CIUDADANO

DEFINICIONES

Peticiones, quejas y reclamos



EJÉRCITO NACIONAL
PATRIA HONOR LEALTAD

- 1. Petición:** Derecho de toda persona para presentar peticiones respetuosas a las autoridades por motivos de interés general o particular y para obtener su pronta resolución. Las peticiones de carácter general o particular deben ser resueltas o contestadas dentro de los quince (15) días siguientes a la fecha de su recibo.
- 2. Queja:** Es la manifestación de protesta, censura, descontento o inconformidad que formula un ciudadano en relación a la conducta presuntamente irregular realizada por uno o varios servidores públicos en desarrollo de sus funciones.
- 3. Reclamo:** Es la manifestación mediante la cual se pone en conocimiento de las autoridades la suspensión injustificada o la prestación deficiente de un servicio.

1. Procedimiento para la creación de una PQR



EJÉRCITO NACIONAL
PATRIA HONOR LEALTAD



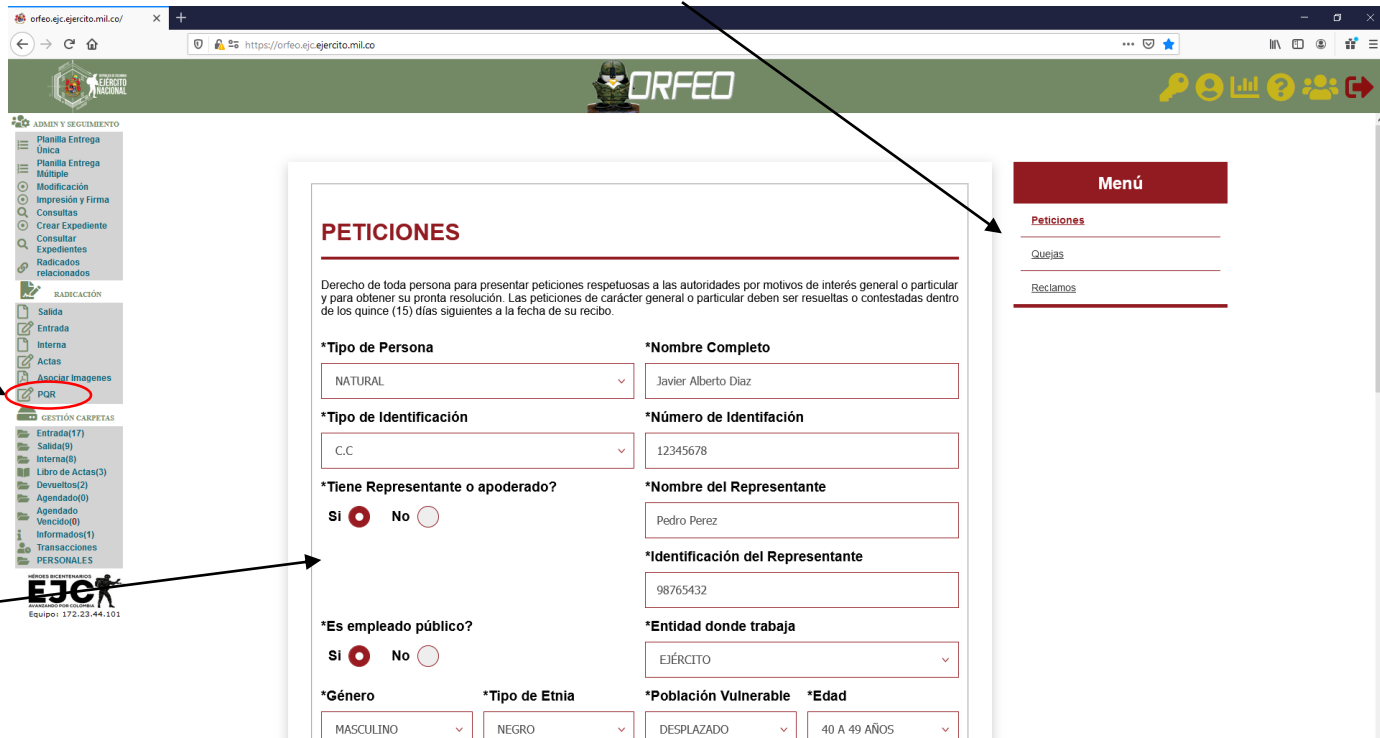
Escanea con
responsabilidad

PROCEDIMIENTO

Creación de una PQR

2. Seleccionamos el tipo de solicitud

1. Ingresamos al perfil "PQR"



ADMIN Y SEGUIMIENTO

- Planilla Entrega Única
- Planilla Entrega Múltiple
- Modificación
- Impresión y Firma
- Consultas
- Crear Expediente
- Consultar Expedientes
- Radificados relacionados

RADICACIÓN

- Salida
- Entrada
- Interna
- Actas
- A asociar imágenes
- PQR**

GESTIÓN CARPETAS

- Entrada(17)
- Salida(9)
- Interna(8)
- Libro de Actas(3)
- Devolutos(2)
- Agendado(0)
- Agendado Vencido(0)
- Informados(1)
- Transacciones PERSONALES

HEROES BICENTENARIO
EJERCITO NACIONAL
Equipo: 172.23.44.101

PETICIONES

Derecho de toda persona para presentar peticiones respetuosas a las autoridades por motivos de interés general o particular y para obtener su pronta resolución. Las peticiones de carácter general o particular deben ser resueltas o contestadas dentro de los quince (15) días siguientes a la fecha de su recibo.

*Tipo de Persona	NATURAL	*Nombre Completo	Javier Alberto Diaz
*Tipo de Identificación	C.C	*Número de Identificación	12345678
*Tiene Representante o apoderado?	Si <input checked="" type="radio"/> No <input type="radio"/>	*Nombre del Representante	Pedro Perez
*Es empleado público?	Si <input checked="" type="radio"/> No <input type="radio"/>	*Identificación del Representante	98765432
*Género	MASCULINO	*Entidad donde trabaja	EJÉRCITO
*Tipo de Etnia	NEGRO	*Población Vulnerable	DESPLAZADO
		*Edad	40 A 49 AÑOS

Menú

- Peticiones**
- Quejas
- Reclamos

3. Diligenciamos la información del peticionario y/o de su representante en caso de tenerlo.

PROCEDIMIENTO

Creación de una PQR



EJÉRCITO NACIONAL
PATRIA HONOR LEALTAD

ADMIN Y SEGUIMIENTO

- Planilla Entrega Unica
- Planilla Entrega Rutaje
- Modificación
- Impresión y Firma
- Consultas
- Crear Expediente
- Consultar Expedientes
- Radicionados
- Relacionados

RADICACIÓN

- Salida
- Entrada
- Interna
- Actas
- Asociar Imágenes
- PQR

GESTIÓN CARPETAS

- Entrada(17)
- Salida(9)
- Interna(8)
- Libro de Actas(3)
- Desvaltos(2)
- Agendado(0)
- Agendado Vencido(0)
- Informados(1)
- Transacciones

PERSONALES

EJCA
EJERCITO NACIONAL
Equipo: 172-23-44-101

ORFEO

*Departamento: BOGOTÁ D.C. | *Ciudad: BOGOTÁ

Dirección: calle 53 No. 57 - 93

Teléfono: 1234567 | Celular: 1234567

*E-mail: email@ejemplo.com (Se escribe el correo electrónico del peticionario)

*Motivo de la solicitud: Corrupción

*Medio de respuesta: Correo Electrónico

*Petición: En este espacio escribimos una breve descripción de la petición, queja y/o reclamo para posteriormente anexar el documento en tamaño no mayor a 5 MB y en formato PDF

*Certifico que el correo electrónico ingresado en mis datos personales se encuentra vigente, de igual manera autorizo al Ejército Nacional para el envío de la respuesta a mi solicitud por este medio.

29.25 Envío PQR MDN 2021 - 2021112000260491.pdf

*Solo se permite un (1) archivo en PDF y tamaño máximo de 2MB

1. Continuamos diligenciando la información del peticionario.

2. Es importante escribir el correo electrónico del peticionario para que a su bandeja le llegue la notificación de creación de la PQR, en caso de no tenerlo, se debe seleccionar como medio de respuesta "Dirección Física", y es necesario escribirla correctamente para que la unidad competente le envíe la respuesta por correo certificado.

3. En este espacio escribimos una breve descripción de la petición, queja y/o reclamo para posteriormente anexar el documento en tamaño NO mayor a 5MB y en formato PDF.



PROCEDIMIENTO

Creación de una PQR



EJÉRCITO NACIONAL
PATRIA HONOR LEALTAD

ADMIN Y SEGUIMIENTO

- Planilla Entrega Unica
- Planilla Entrega Rutaje
- Modificación
- Impresión y Firma
- Consultas
- Crear Expediente
- Consultar Expedientes
- Radicados
- Relacionados

RADICACIÓN

- Salida
- Entrada
- Interna
- Actas
- Asociar Imágenes
- PQR

GESTIÓN CARPETAS

- Entrada(17)
- Salida(9)
- Interna(8)
- Libro de Actas(3)
- Desvaltos(2)
- Agendado(0)
- Agendado Vencido(0)
- Informados(1)
- Transacciones

PERSONALES

EJERCITO NACIONAL

EJCA
EJERCITO NACIONAL
Equipo: 172-23-44-101

ORFEO

*Departamento: BOGOTÁ D.C. | *Ciudad: BOGOTÁ

Dirección: calle 53 No. 57 - 93

Teléfono: 1234567 | Celular: 1234567

*E-mail: email@ejemplo.com (Se escribe el correo electrónico del peticionario)

*Motivo de la solicitud: Corrupción

*Medio de respuesta: Correo Electrónico

*Petición: En este espacio escribimos una breve descripción de la petición, queja y/o reclamo para posteriormente anexar el documento en tamaño no mayor a 5 MB y en formato PDF

*Certifico que el correo electrónico ingresado en mis datos personales se encuentra vigente, de igual manera autorizo al Ejército Nacional para el envío de la respuesta a mi solicitud por este medio.

29.25 Envío PQR MDN 2021 - 2021112000260491.pdf

*Solo se permite un (1) archivo en PDF y tamaño máximo de 2MB

4. Continuamos diligenciando la información del peticionario.

5. Es importante escribir el correo electrónico del peticionario para que a su bandeja le llegue la notificación de creación de la PQR, en caso de no tenerlo, se debe seleccionar como medio de respuesta "Dirección Física", y es necesario escribirla correctamente para que la unidad competente le envíe la respuesta por correo certificado.

6. En este espacio escribimos una breve descripción de la petición, queja y/o reclamo para posteriormente anexar el documento en tamaño NO mayor a 5MB y en formato PDF.



PROCEDIMIENTO

Creación de una PQR



EJÉRCITO NACIONAL
PATRIA HONOR LEALTAD



Teléfono

1234567

Celular

1234567

*E-mail

email@ejemplo.com (Se escribe el correo electrónico del peticionario)

*Motivo de la solicitud

Corrupción

*Medio de respuesta

Correo Electrónico

*Petición

En este espacio escribimos una breve descripción de la petición, queja y/o reclamo para posteriormente anexar el documento en tamaño no mayor a 5 MB y en formato PDF

*Certifico que el correo electrónico ingresado en mis datos personales se encuentra vigente, de igual manera autorizo al Ejército Nacional para el envío de la respuesta a mi solicitud por este medio.

29.25 Envío PQR MDN 2021 - 2021112000260491.pdf



*Sólo se permite un (1) archivo en PDF y tamaño máximo de 2MB

Enviar

(*)Todos los campos son obligatorios

¡MUY BIEN!



La solicitud (Petición) ha sido radicada en el sistema el 2021-02-25, a las 11:05 con el número

[Imprimir Sticker](#)

Radicado Orfeo

2021112000331732

VOLVER

7. Dar clic en “ENVIAR” para generar el radicado



EJÉRCITO NACIONAL
PATRIA HONOR LEALTAD



Por ti, por mi, por ellas.
Comprometidos por un territorio
libre de violencia contra la mujer