

BOLETÍN

N.º 028

28 DE MARZO DE 2024



OBJETIVO:

Dar a conocer a todo el personal del Ejército Nacional, la importancia de la certificación ISO 9001:2015 para la Fuerza.



FUENTE:

Norma NTC-ISO 9001:2015



FECHA:

28 de Marzo de 2023

¿Qué ventajas proporciona a la Fuerza el tener una certificación ISO 9001:2015? ¹



Cómo mantener y mejorar la certificación ISO 9001:2015

Mantener y mejorar la certificación ISO 9001:2015 implica un compromiso con la gestión de la calidad y la mejora continua. Para mantener la certificación, la entidad debe seguir cumpliendo con los requisitos y principios de la norma ISO 9001:2015.

La norma establece que las entidades deben estar comprometidas con la mejora continua, lo que significa que deben estar buscando constantemente maneras de mejorar su rendimiento y cumplir con los requisitos y expectativas de sus partes interesadas, con el fin de buscar la excelencia y la satisfacción del cliente.

¹ Tomado de: Norma NTC-ISO 9001:2015

BOLETÍN

N.º 028

28 DE MARZO DE 2024

Aspectos por mejorar en la Fuerza para tener un sistema de gestión fortalecido

- **01** Compromiso por parte de los integrantes de los procesos
- **02** Fortalecer la cultura de mejora continua
- **03** Liderazgo y compromiso de los altos mandos
- **04** No tener resistencia al cambio organizacional

Mayor General OLVERO PÉREZ MAHECHA
Jefe de Estado Mayor de Planeación y Políticas



Elaboró	Revisó	VoBo	Aprobó
 PD01. Lina Alape Analista de Implementación	 TC. Omar Pardo Director Gestión de Calidad	 PS. Marcela Guarín Asesora Jurídica CEDE5 ST. Ruby Acevedo Asesora Jurídica JEMPP	 CR. Donaldo Ramos López Director de Seguimiento y Evaluación con traspaso de funciones Administrativas como Jefe del Departamento de Planeación CEDE5