



FUENTE

Departamento de Planeación – Dirección de Gestión de Calidad



FECHA

Octubre de 2024



OBJETIVO

Difusión procedimiento y formatos salidas no conformes



PROPÓSITO: Dar a conocer a todo el personal de la Fuerza el procedimiento y formatos de salidas no conformes.

OBJETIVO DEL PROCEDIMIENTO SALIDAS NO CONFORMES

Establecer la metodología para identificar, controlar y dar tratamiento a las salidas no conformes generadas a partir de la gestión de los procesos del Ejército Nacional, para prevenir su uso, entrega o prestación del servicio no intencionada.

DEFINICIÓN: Es un producto o servicio de un proceso que no cumple con los requerimientos establecidos, identificada antes, durante o después de su entrega o provisión de servicios al cliente.



CONSULTA EN PÁGINA WEB E INTRANET DEL PROCEDIMIENTO Y FORMATOS

- » Ingresar a la página www.ejercito.mil.co o intranet, link SIG, procesos, procedimientos y formatos, selecciona proceso gestión de calidad, procedimientos gestión de calidad y P-JEMPP-CEDE5-321 Procedimiento Salidas no Conformes V8.

Procedimientos Gestión de Calidad	
Lunes, 30 de noviembre de 2020	
	APROBACION ACTUALIZACION Y ELIMINACION DE DOCUMENTOS
	ADMINISTRACION DEL RIESGO Y GESTION DE OPORTUNIDADES
	PLANIFICACION Y GESTION DEL CAMBIO 322
	P-JEMPP-CEDE5-474 Diseño y Desarrollo de Planes V1
	P-JEMPPCEDE5-321 Procedimiento Salidas no Conformes V8
	P-JEMPP-CEDE5-181 Procedimiento Mejora Continua V8

PATRIA HONOR LEALTAD

Entrada Principal carrera 54 # 25- 26 CAN.
Correspondencia carrera 57 # 43-28
cede5@buzonejercito.mil.co - www.ejercito.mil.co
















SC0310-1

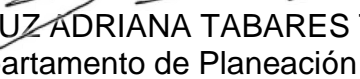
PÚBLICA - RESERVADA

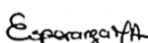
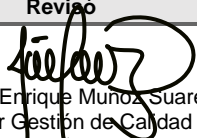

- Para consultar los formatos: **FO-CEDE5-DIGEC-1316** Formato Salidas no Conformes V3 y **FO-CEDE5-DIGEC-2024** Informe Salidas No Conformes V0, debe ingresar a la página www.ejercito.mil.co o intranet, link SIG, procesos, procedimientos y formatos, selecciona proceso gestión de calidad, formatos.
- Así mismo, tenga presente que para el diligenciamiento del formato **FO-CEDE5-DIGEC-1316** Formato Salidas no Conformes V3, los líderes de proceso deben enviarlo consolidado al Departamento de Planeación (CEDE5) los primeros cinco (5) días de diciembre de cada vigencia.
- Por último, el formato **FO-CEDE5-DIGEC-2024** Informe Salidas No Conformes V0, semestralmente cada líder de proceso debe enviar al Departamento de Planeación (CEDE5) con plazo 15 de julio (Primer semestre) y 15 de enero (Segundo semestre) de cada vigencia.

Formatos

Lunes, 11 de abril de 2022

 FO-CEDE5-DIGEC-1508 Validación Técnica Directivas Permanentes V5
 FO-CEDE5-DIGEC-1507 Lista de Chequeo Cumplimiento Requisitos Elaboración Directivas Permanentes Cede5 V2
 FO-CEDE5-DIGEC-1621 Formato Informe Visita de Acompañamiento V1
 FORMATO PROCEDIMIENTOS VER.2
 SOLICITUD ELABORACIÓN ACTUALIZACIÓN O ELIMINACIÓN DE DOCUMENTOS
 Acta de Capacitación V8
 Evaluación Capacitación
 EVALUACIÓN CONOCIMIENTOS DE CAPACITACIÓN
 FORMATO INSTRUCTIVO VER. 3
 Validación técnica Directivas
 Formato caracterización
 FO-CEDE5-DIGEC-1316 Formato Salidas No Conformes V3
 FO-CEDE5-DIGEC-2054 Informe Salidas No Conformes V0


 Brigadier General LUZ ADRIANA TABARES TRUJILLO
 Jefe Departamento de Planeación

Elaboró	Revisó	VoBo
 PS. Luz Esperanza Mondragón Arévalo Asesora DIGEC – CEDE5	 TC. Jairo Enrique Muñoz Suarez Director Gestión de Calidad	 PS. Marcela Guarán Asesora Jurídica CEDE5

PATRIA HONOR LEALTAD

Entrada Principal carrera 54 # 25- 26 CAN.
 Correspondencia carrera 57 # 43-28
cede5@buzonejercito.mil.co - www.ejercito.mil.co



SC0310-1

PÚBLICA - RESERVADA