

Una década que transforma, el Comando de Personal y la evolución del talento humano en el Ejército Nacional

A lo largo de los últimos diez años, el Comando de Personal del Ejército Nacional se ha consolidado como uno de los pilares estratégicos más relevantes para el fortalecimiento institucional. Su creación en 2016 marcó un punto de inflexión en la manera de gestionar el talento humano, pasando de un modelo disperso a una estructura integral, articulada y orientada al desarrollo de las personas como eje fundamental de la misión.

Este proceso de transformación no solo respondió a necesidades administrativas, sino a una visión moderna que reconoce que la capacidad operacional de la Fuerza está directamente ligada al bienestar, la formación y la proyección de quienes la integran. En este sentido, el Comando de Personal ha evolucionado hacia un sistema que integra políticas, procesos y herramientas diseñadas para acompañar cada etapa de la vida institucional del militar y del personal civil.

El fortalecimiento del Comando se ha sustentado en el trabajo articulado de sus siete direcciones, cada una con un rol específico pero complementario. Desde la gestión de la salud, el bienestar familiar y las prestaciones sociales, hasta la administración de la carrera militar y el desarrollo por competencias, se ha construido un modelo que responde de manera integral a las necesidades del personal.

La Dirección de Sanidad ha sido clave en la protección de la vida y la capacidad operativa, consolidando programas de atención integral, fortaleciendo la salud mental y liderando respuestas estratégicas en momentos críticos como la pandemia.

Por su parte, la Dirección de Personal ha impulsado importantes avances en la modernización administrativa, incorporando herramientas tecnológicas que han permitido optimizar procesos como la atención al usuario, la gestión de la nómina, los ascensos y la administración documental. Estos cambios han generado mayor transparencia, eficiencia y confianza en la gestión institucional.

La Dirección de Familia y Bienestar ha fortalecido el enfoque humano del Comando, desarrollando programas orientados a mejorar la calidad de vida del personal y sus familias. Su impacto se evidencia en la ampliación de coberturas, la generación de espacios de acompañamiento y la consolidación de una cultura institucional centrada en el bienestar integral.

Informes Especiales



N° 003

Fecha 28 de abril 2026

De igual manera, la Dirección de Prestaciones Sociales ha avanzado en la modernización de sus procesos, garantizando el reconocimiento oportuno de derechos y fortaleciendo la seguridad jurídica del personal. Este esfuerzo ha permitido consolidar una gestión más ágil, confiable y alineada con las exigencias normativas.

Uno de los aspectos más significativos de esta década ha sido la incorporación de herramientas tecnológicas que han revolucionado la gestión del talento humano. La digitalización de procesos, la implementación de plataformas de información y la automatización de servicios han permitido mejorar la trazabilidad, reducir tiempos de respuesta y facilitar el acceso a los servicios institucionales.

Sistemas como el folio de vida digital, los mecanismos de control en nómina, los canales de atención remota y las plataformas de gestión documental evidencian una transición hacia un modelo más eficiente y transparente. Esta transformación no solo ha optimizado la administración interna, sino que ha impactado directamente en la experiencia del usuario, acercando la institución a su gente.

Más allá de los avances administrativos, el Comando de Personal ha posicionado el bienestar como un elemento central en su gestión. La implementación de programas de salud mental, el fortalecimiento del acompañamiento psicosocial y la generación de espacios de integración familiar han contribuido a consolidar una institución más humana y cercana.

El desarrollo profesional ha sido otro de los pilares fundamentales en esta década. A través de programas de capacitación, cursos de ascenso y procesos meritocráticos, se ha fortalecido la preparación del talento humano, garantizando que cada integrante cuente con las competencias necesarias para enfrentar los retos del servicio.

La proyección internacional y la participación en escenarios de cooperación han ampliado las oportunidades de crecimiento, posicionando al personal del Ejército Nacional como referente de profesionalismo y capacidad en contextos globales.

De cara a los próximos años, el Comando de Personal proyecta continuar consolidando un modelo de gestión cada vez más moderno, dinámico y centrado en las personas. La innovación tecnológica, el fortalecimiento del bienestar y la optimización de los procesos seguirán siendo ejes fundamentales para su desarrollo.

Esta década representa mucho más que un periodo de tiempo; es el reflejo de un proceso de transformación que ha puesto en el centro a las personas. Cada avance, cada programa y cada decisión han estado orientados a fortalecer el talento humano como el recurso más valioso de la institución.

El Comando de Personal no solo administra procesos: construye oportunidades, acompaña trayectorias y proyecta el futuro de quienes sirven a la patria. Su evolución

Informes Especiales



N° 003

Fecha 28 de abril 2026

es testimonio de que una institución se fortalece cuando reconoce, cuida y potencia a su personal.

